1. مقدمه

در این به بخش به تبیین نیازمندی‌های سیستم می‌پردازیم که در قالب استاندارد IEEE Std 830-1998 بیان شده است. مشخصا برای مدیریت هرچه بهتر ابلاغات قضایی و ثبت و بررسی شکایات نیاز به یک سیستم الکترونیکی جامع حس می‌شود. در این پروژه سامانه‌ای برای کمک به افراد حقیقی، حقوقی، مقامات قضایی و دفاتر خدمات قضایی طراحی شده است که ضمن کمک به افراد جامعه و سهولت درخواست و ثبت شکایات و پیگیری آن‌‌ها، امکانات دیگری از جمله درخواست گواهی عدم سوءپیشینه، تعیین و یا لغو نوبت دادگاه نیز در سامانه قابل دسترسی می‌باشد.